

Публичный отчет (самоанализ)
МБУОО Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» за 2017-2018 уч. год.

В 2017 – 2018 учебном году, Центр продолжил свою деятельность в режиме развития. В сентябре 2017 года Центру исполнилось три года и в 2018 году по плану были намечены проверки со стороны контролирующих органов: Фонда социального страхования, Контрольно- ревизионного управления администрации города, Ростобнадзора. В феврале месяце 2018 года намечена и проведена процедура проверки деятельности учреждения и аттестация руководителя. Все намеченные процедуры проверок проведены в соответствующие сроки. Руководитель Центра - Беликова Наталья Константиновна аттестована на 5 лет. По актам Фонда социального страхования, Контрольно- ревизионного управления администрации города замечаний и нарушений в деятельности учреждения не выявлено. Проверка лицензионной деятельности намечена на август месяц. Вместе с тем продолжено формирование нормативно правовой базы, материальной базы, программно-методического обеспечения, реализован федеральный грант.

Как и в предыдущий год работа МБУОО Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» (далее Центр) была направлена на обеспечение реализации права детей и подростков, на полноценное и свободное психическое и личностное развитие для их дальнейшей социальной успешности, в условиях повышения качества предоставляемых услуг и открытого социального партнёрства. В план работы были включены просветительские программы и социально значимые акции для всех участников образовательного процесса.

Деятельность в Центре осуществлялась на основе заявления или договоров с родителями, организациями и учреждениями. Контингент центра формировался из воспитанников ДБОУ и учащихся МБОУ города, родителей, а также по направлению Управления образования Администрации города Новочеркасска, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, Городского суда, учреждений системы здравоохранения, в том числе, медико-социальной экспертизы.

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» осуществляет свою деятельность на основании муниципального задания по реализации:

- ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ;

- КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ, КОМПЕНСИРУЮЩЕЙ И ЛОГОПЕДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ;

Количество часов, отведенных на оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи, в групповой и индивидуальной форме рассчитано на основе ориентировочных норм распределения рабочего времени педагога-психолога, специфики деятельности педагогов центра,

календарного учебного графика. На основании этих расчетов были определены количественные показатели муниципальных услуг. Для определения норм были использованы нормы профессионального стандарта «Педагог- психолог (психолог в сфере образования) Утвержденного Приказом Минтруда России №514н от 24.07.2015 г. Однако данный документ не определяет деятельность специалистов, работающих в ППМС центрах и может использоваться только в качестве рекомендаций.

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги «Психолого- педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), и педагогических работников» отражается в карте психолого-педагогического сопровождения, качество определяется долей получивших услугу от числа обратившихся. Показатель объема услуги в 2017 году исполнен в полном объеме, и даже несколько превышены по сравнению с плановым заданием.

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся», реализуется через участие потребителей услуг в Программах коррекционно-развивающих (компенсирующих, логопедических) занятий, качество определяется тремя показателями: наличием позитивной динамики в социальном и познавательном развитии; наличием педагогических кадров, имеющих специальное образование; сохранением количества участников коррекционно- развивающей работы. Показатель объема услуги в 2017 году исполнен в полном объеме, и несколько превышен по сравнению с плановым заданием.

Согласно диагностических данных прослеживается положительная динамика в социальном и познавательном развитии обучающихся получающих эту услугу. Центр укомплектован специалистами на 100 %, из которых высшее профессиональное образование имеют 100%. Количество участников коррекционно- развивающей работы стабильно, и не превышает потери возможно допустимого в процессе получения данной услуги.

Услуга «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» Центра реализуется посредством реализации коррекционно-развивающих программ: «Воспитание с любовью», «Большой секрет» и «Подготовка к взрослой жизни» направленные на адаптацию и предотвращение суицида; коррекционно-развивающие программы «Окна в мир» и «Арт- терапевтический клуб» для индивидуальной и групповой формы работы по коррекции эмоционально- волевой сферы; программа «Психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей –инвалидов», «Развивайка», «Познавайка», «Гимнастика мозга» направленные на коррекцию развития ВПФ у детей с ОВЗ и детей-инвалидов; программы «Это мой мир», «Я и Ты» направленные на личностный рост социальную адаптацию

С целью реализации права граждан города на получение услуг в МБУ ОО ЦППМС «Гармония», разработаны внутренние административные регламенты на предоставление муниципальной услуги в учреждении (Приказ №18 от 01.06.2017 г.)

Реализуя данные услуги в 2017-2018 учебном году, проведена большая работа, направленная на создание безопасной среды для несовершеннолетних и предупреждения различных зависимостей, суицидального поведения, а также сопровождения детей ОВЗ и детей-инвалидов и принимающих семей. Всего за учебный год консультативную помощь получили свыше 700 человек, из них 473 несовершеннолетних. Консультативную помощь получают родители детей и подростков или лица их заменяющие, а также педагогические работники образовательных учреждений города.

На коррекционно-развивающем сопровождении находились 44 ребенка, имеющие статус ОВЗ или инвалидность. Большинство из них с ЗПР, имеют различную степень расстройства аутистического спектра, и другие диагнозы: эндокринные заболевания, сердечно-сосудистые заболевания, неврологические заболевания, заболевания опорно-двигательного аппарата, ДЦП, тугоухость, косоглазие, синдром Дауна, Ранний детский аутизм, Расстройства аутистического спектра, парциальная несформированность высших психических функций, органическое поражение ЦНС, легкая степень умственной отсталости, умеренная умственная отсталость, задержка психоречевого развития, задержка психомоторного развития, задержка психофизического развития.

В этом учебном году нами была апробирована система проведения педагогических консилиумов совместно с представителями образовательных учреждений, где учатся дети, имеющие статус ОВЗ. Система педагогических консилиумов позволила скорректировать программы развития, дала возможность согласовать действия педагогов, специалистов и администрации.

Всего коррекционно-развивающую помощь 2017-2018 учебном году получили 138 человек. По отзывам родителей, ежегодные обследования детей в областных медицинских центрах, посещающих занятия в нашем центре подтверждают положительную динамику в реабилитации и коррекции.

По направлению ПДН, Следственного комитета, КДН и ЗП индивидуальные консультационные услуги и психологическое обследование получили более 50 детей и подростков. Часть из них были направлены на коррекционные занятия в группы и занимались по коррекционной программе для детей склонных к правонарушениям.

На сопровождении у специалистов Центра находились 12 семей, состоящих в банке данных как СОП, в них осуществляется помощь -18 несовершеннолетним.

По направлению из отдела социальной поддержки детства (опека) на сопровождении находятся 7 принимающих семей.

В настоящее время в рамках реализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ростовской области, в Центре на учете находится 2 семьи, с которыми заключены договоры на социальное сопровождение.

За период полугодия 2018 года в муниципальном бюджетном учреждении, осуществляющем обучение, Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» была проведена диагностика суицидального риска у 11 человек. Анализ результатов позволяет сделать следующие выводы: -6 человек из обратившихся были направлены (или приведены родителями); пришли по направлениям из ПДН, КДН, МБУ СОШ города и 5 человека были выявлены в процессе консультативной работы. Возрастной диапазон обратившихся в Центр подростков от 11 до 17 лет (5-9 классы школы, 1 курс техникума). В результате проведенной работы 4 подростка были направлены на консультацию к психиатру. Из направленных подростков 3 получают в настоящее время медикаментозное лечение. На коррекционной работе в Центре продолжает находиться 5 человек. Всего за год с проблемами суицидального поведения обратились более 30 несовершеннолетних.

В феврале 2018 года, в целях эффективного межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи о во исполнение приказа Минобразования Ростовской области от 29.12.2017 № 988 «О создании службы по оказанию экстренной и пролонгированной психолого-педагогической помощи обучающимся Ростовской области в ситуации кризисного состояния и суицидального риска» определен педагог – психолог Центра (Кондрат Галина Валерьевна), ответственный за организацию и оказание в территории психологической помощи обучающимся группы суицидального риска.

В план работы Центра включены также просветительские программы и социально значимые акции для всех участников образовательного процесса. В марте 2018 года специалисты Центра приняли участие в областном семинаре-практикуме для сотрудников Центров помощи детям оставшимся без попечения родителей «Особенности организации развивающей среды для детей ОВЗ в условиях учреждений господдержки детства»; городском родительском собрании, с сообщением «Жестокое обращение с детьми: формы, признаки и ответственность», в совещании с зам директорами и педагогами –психологами ОУ по координации сопровождения несовершеннолетних с риском суицида, разработали и провели семинар для учителей начальной школы «Основные закономерности развития ребенка с РАС», разработали и направили в ОУ города информационные сообщения «Нервный срыв у подростков», « Стоп- экстремизм».

В Центре продолжает работу клуб «Воспитание с любовью» для родителей воспитывающих детей ОВЗ и детей- инвалидов- 20 родителей. Совместно с ними организованы и проведены мероприятия, посвященные Новому году, 23

февраля и 8 марта, празднику Пасха, Международному Дню детей. Это новая форма работы позволяет социализировать детей и подростков, расширяет для них пространство общения. В план работы учреждения включены социально-значимые мероприятия для всех участников образовательного процесса. Так учебный год начался в Центре с Дня открытых дверей, в котором приняло участие более 60 человек. В течении года были проведены акции, семинары и тренинги, направленные на стрессоустойчивость обучающихся сдающих ЕГЭ, профилактику адиктивного поведения, пропаганду здорового образа жизни. В декабре 2017 года проведены акции: «Живи настоящим, живи здоровым», посвященные Всемирному дню борьбы со СПИДом (1 декабря) в образовательных учреждениях города (МБОУ СОШ № 6 и 7) с привлечением волонтеров, студентов НИМИ ФГБОУ ВО Донской ГАУ.

Осенью 2017 года, Центр успешно реализовал социально значимый проект «Мужской разговор», о чем в феврале месяце 2018 года получил сертификат №746 от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В марте 2018года, совместно с РОО «Анима», принял участие в конкурсе Президентских грантов, направленных на «создание условий для расширения безопасного для подростка пространства, исключающего провоцирование отклоняющегося поведения и правонарушений». В настоящее время совместно с РОО «Анима», принял участие и выиграл муниципальный грант по проекту «Нам не все равно» Проект направлен на профилактику и содействие преодолению негативных явлений в детской и подростковой среде, через просвещение родителей с помощью интернет ресурсов.

Как и в прошлом учебном году велась большая работа по повышению профессионального мастерства педагогов и освоение ими инновационных технологий и направлений. Профессиональное обучение и участие в работе семинаров специалистов Центра формирует в них современное восприятие новых тенденций развития практической психологии в образовании и способствует эффективному применению современных методов и направлений в своей работе. На протяжении всего учебного года в Центре работал постоянно действующий психолого-педагогический и методический семинар. За прошедший период проведено 4 семинара. Специалисты Центра приняли участие в Областном конкурсе кабинетов педагога-психолога (приказ от 02.05.2017г. № 249 по УО «О проведении областного конкурса кабинетов педагогов- психологов».)

Центр является экспериментальной площадкой для прохождения практики студентов НИМИ ФГБОУВО Донской ГАУ и ЮРГПУ. Директор Центра Беликова Н.К. входит в состав экзаменационной комиссии на присвоение звания «магистр» по кафедре «Социология и психология» ЮРГПУ НПИ. В соавторстве с научными кадрами ею разработаны программа, учебно-методическое и учебное пособия по дисциплине «Социальная инженерия и прогнозирование».

В ноябре 2017 года все специалисты Центра приняли участие в областной конференции посвященной Дню психолога, где педагог –психолог Симонова С.Г. провела мастер - класс «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ: опыт, направления и перспективы».

В настоящее время в ЮФУ обучаются: педагог- психолог Симонова С.Г.- ЮФУАПП кафедра «Коррекционной педагогики» по программе «Клиническая логопедия», магистратура. Педагог- психолог Савенко О.О.- ЮФУАПП кафедра «Психология» по программе «Клиническая психология», магистратура.

Для информирования родительской общественности разработан сайт Центра, который регулярно обновляется. В учреждении оформлены информационные стенды, содержащие информацию о предоставляемых муниципальных и платных услугах. Центр размещает следующую информацию в сети «Интернет»:

- информацию о своей деятельности на официальном сайте учреждения [www. garmoniya. pri tu.ru](http://www.garmoniya.pri-tu.ru).
- муниципальное задание, план и отчет финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru
- отчет о своей деятельности на официальном сайте ГАУ РО «Риацро» www.gauriacro.ru
- данные об учреждении на официальном сайте КПМО официальном сайте [www. kpmo.ru](http://www.kpmo.ru)
- данные о госзакупках на официальном сайте ООС www.zakupki.gov.ru

Сайт является электронным общедоступным информационным ресурсом, обеспечивает информирование общественности и открытость деятельности Центра. Наполняемость, достоверность и своевременность информации о результатах деятельности составляет 100%. В учреждении оформлены информационные стенды, содержащие информацию о деятельности учреждения.

В Центре соблюдаются нормы и правила охраны труда и техники безопасности. Работа по охране труда проводится согласно локальных актов: «Положение о порядке организации работы по охране труда и безопасности жизнедеятельности», инструкций по охране труда для работников, инструкций по охране труда для детей, инструктажей по охране труда для работников и детей. Сотрудники Центра принимают участие в программе «Нулевой травматизм» на 2016- 2021 год. В 2018 году разработан и прошел регистрацию новый Коллективный договор на 2018- 2020 годы.

В Центре проводятся обязательные и дополнительные инструктажи для обучающихся и работников по технике безопасности, пожарной, электро- и антитеррористической безопасности. Проверка знаний работников по охране труда, техники безопасности и пожарной безопасности проводится по мере необходимости и каждые 3 года. Система обеспечения безопасного нахождения людей в Центре организуется вневедомственной охраной в виде

кнопки экстренного вызова. Противопожарная безопасность обеспечивается системой автоматической пожарной сигнализации, наличием рабочих огнетушителей, путей запасных выходов. Ежегодно 2 раза в год проводятся тренировки работников и обучающихся по пожарной безопасности и антитеррору. В центре разработан Паспорт антитеррористической безопасности.

За прошедший период большое внимание было уделено созданию технических и технологических условий, которые позволяют получить эффективный доступ к источникам достоверной информации, и на практике, дают возможность применения диагностических процедур, использовать новые электронные образовательные ресурсы и пособия в процессе консультирования. Этому процессу способствовало освоение приобретенных электронных сертифицированных методик.

С целью улучшения качества оказания услуг особое внимание уделялось проведению мониторинга деятельности. Результаты мониторинга помогают нам выявить наиболее результативные формы и способы деятельности, корректировать содержание и направленность коррекционно-развивающих программ и тем самым совершенствовать деятельность учреждения. Для совершенствования и обновления деятельности социально-психологической службы специалисты Центра участвуют в разработке областной «Концепции развития Практической психологии в РО», которая разрабатывается на основании «Концепции развития Практической психологии в образовании Российской Федерации на период до 2025 года» утвержденной Правительством РФ в декабре 2018 года. .

Анализ деятельности за 2016-2017 уч. год позволяет сделать следующие **выводы:**

1. Коллектив Центра достиг поставленных задач в Программе развития на 2017-2018 учебный год. Создание условий для экспериментальной и инновационной деятельности ППМС Центра «Гармония» позволило заявлять себя как Ресурсный Центр развития практической психологии в городе, что способствовало реализации права детей и подростков, на полноценное и свободное психическое и личностное развитие, формирования у каждого обучающегося гражданской ответственности, демократических установок, усвоения общечеловеческих ценностей, развития способности к самоопределению и саморазвитию.

2. Центр проводит активную работу с родительской общественностью, общественностью города, что способствует росту значимости и престижа Центра.

3. Повышение профессиональных компетенций специалистов Центра способствует повышению их профессионального мастерства и освоение ими инновационных технологий и направлений.

4. Обеспечение выполнения муниципального задания, способствует достижению хороших результатов и определяет его, как учреждение, в услугах которого есть потребность у населения города.

Задачи на следующий период:

1. Начать разработку новой Программы развития Центра на 2020- 2025 годы с учетом нормативно -правовой базы за последние два года и «Концепции развития Практической психологии в образовании Российской Федерации на период до 2025 года» утвержденной Правительством РФ в декабре 2018 года.

2. Расширить содержание деятельности и охвата разных категорий детей и подростков за счет расширения штатного расписания Центра и внедрения новых форм социально- психологического сопровождения семей и несовершеннолетних.

3. Подготовить пакет документов по закреплению экспериментальной площадки Центра как ресурсного учреждения и центра реализации концепции практической психологии в городе.

4. Уделить особое внимание совершенствованию профессионального мастерства специалистов и формированию психолого-педагогической культуры в Центре.

Директор МБУ ОО ЦППМС «Гармония»

Н.К.Беликова.