

**Публичный отчет (самоанализ)
МБУОО Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи «Гармония» за 2018-2019 уч. год.**

В 2018-2019 учебном году работа МБУ ОО Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» (далее Центр) была направлена на обеспечение реализации прав детей и подростков, на полноценное и свободное психическое и личностное развитие для их дальнейшей социальной успешности в условиях повышения качества предоставляемых услуг и открытого социального партнёрства.

В план работы были включены просветительские программы и социально значимые акции для всех участников образовательного процесса. За отчетный период в учреждении были осуществлены две проверки со стороны контролирующих органов: проверка лицензионной деятельности Ростобнадзором и проверка пожаробезопасности. Все намеченные процедуры проверок проведены в соответствующие сроки. Проверка лицензионной деятельности проведена в августе 2018 года Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области и получен Акт проверки № 64-18л. от 28.08.2018г. без замечаний. Проверка пожаробезопасности Центра осуществлялась в январе-феврале 2019 года, о чем получен Акт проверки государственного контроля (надзора) органа муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя № 25 от 08.02.2019 г. без замечаний.

Деятельность Центра, как и в предыдущие годы, осуществляется на основе заявлений или договоров с родителями, организациями и учреждениями. Контингент Центра формировался как из воспитанников ДБОУ и учащихся МБОУ и их родителей, так и по направлению Управления образования Администрации города Новочеркаска, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, Городского суда, учреждений системы здравоохранения, в том числе, медико-социальной экспертизы. Необходимо отметить увеличение обращений с детьми в возрасте до 3-х лет.

Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» осуществляет свою деятельность на основании муниципального задания по реализации:

- ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ;

- КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕЙ, КОМПЕНСИРУЮЩЕЙ И ЛОГОПЕДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ.

Реализуя данные услуги в 2018-2019 учебном году, проведена большая работа, направленная на создание безопасной среды для несовершеннолетних и предупреждения различных поведенческих отклонений, зависимостей,

суицидального поведения, а также сопровождения детей ОВЗ и детей-инвалидов и принимающих семей.

Всего за учебный год консультативную помощь получили свыше 700 человек, из них 473 несовершеннолетних. Консультативную помощь получают родители детей и подростков или лица их заменяющие, а также педагогические работники образовательных учреждений города. Необходимо отметить, что Муниципальное задание на 2019 год сформировано с учетом возрастных критериев (ступеней образования). Данное дробление не характерно для оказания видов услуг, определенных для наших учреждений в базовом перечне, т.к. обращение в Центр происходит в зависимости от социальной ситуации:

- информация о суицидах и суицидальном поведении – злоупотребление алкоголем, нарушения пищевого поведения, ранние половые связи;
- правонарушения, совершенные несовершеннолетними;
- информация о лицах с ОВЗ.

За анализируемый период отмечается увеличение обращений как с подростками, так и с детьми дошкольного возраста.

Количество часов, отведенных на оказание психолого-педагогической и медико-социальной помощи, в групповой и индивидуальной форме рассчитано на основе ориентировочных норм распределения рабочего времени педагога-психолога, специфики деятельности педагогов Центра, календарного учебного графика. На основании этих расчетов были определены количественные показатели муниципальных услуг. Для определения норм были использованы нормы профессионального стандарта «Педагог- психолог (психолог в сфере образования), утвержденного Приказом Минтруда России № 514н от 24.07.2015 г. Однако данный документ не определяет деятельность специалистов, работающих в ППМС центрах и может использоваться только в качестве рекомендаций.

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся», реализуется через участие потребителей услуг в Программах коррекционно-развивающих (компенсирующих, логопедических) занятий. Качество определяется тремя показателями:

- наличием позитивной динамики в социальном и познавательном развитии;
- наличием педагогических кадров, имеющих специальное образование;
- сохранением количества участников коррекционно-развивающей работы.

Показатель объема услуг в 2018 году исполнен в полном объеме и оказался гораздо выше по сравнению с плановым заданием, рост составил

20%. На коррекционно-развивающем сопровождении находились 44 ребенка, имеющие статус ОВЗ или инвалидность. Большинство из них с ЗПР, имеют различную степень расстройства аутистического спектра, синдром Дауна, Ранний детский аутизм, Расстройства аутистического спектра, парциальная несформированность высших психических функций, органическое поражение ЦНС, легкая степень умственной отсталости, умеренная умственная отсталость, задержка психо-речевого развития, задержка психомоторного развития, задержка психофизического развития. Продолжена система проведения педагогических консилиумов совместно с представителями образовательных учреждений, где учатся дети, имеющие статус ОВЗ. Система педагогических консилиумов позволяет скорректировать программы развития, дает возможность согласовать действия педагогов, специалистов и администрации.

Одним из направлений работы муниципального бюджетного учреждения, осуществляющего обучение, Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» является раннее консультирование и сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ОВЗ с различными диагнозами.

В анализируемом периоде в Центр «Гармония» обратилось 15 семей с детьми раннего возраста (2 – 3 года) с просьбой оказания помощи ребенку в вопросах воспитания и развития. Из 15 детей у 12 были выставлены диагнозы:

- органическое поражение ЦНС, ЗПРР, аутистические черты;
- выраженное ЗПРР органического генеза с аутистическими чертами, синдромом повышенной возбудимости ОНР-1 уровня;
- ЗПРР, перинатальное поражение ЦНС с аутистическими чертами;
- ЗПРР, органическое поражение ЦНС ОНР-1 уровня, алалия с аутистическими формами поведения;
- смешанное специфическое расстройство психического и речевого развития у ребенка с аутистическими формами поведения;
- атипичный РДА, гиперактивность, сенсомоторная алалия.

У троих детей диагноз не был выставлен. После консультации и диагностики в Центре «Гармония» родителям было рекомендовано обращение к специалистам-медикам с целью уточнения диагноза.

Наиболее важными причинами обращения в Центр были:

- сложности взаимодействия с ребенком;
- отличие ребенка от сверстников в развитии и общении;
- проявление агрессии по отношению к сверстникам;
- нарушение детско-родительских отношений.

С каждым родителем, обратившимся в Центр, были проведены консультации по вопросам воспитания, взаимодействия и особенностям развития ребенка раннего возраста. С согласия и в присутствии родителей с детьми были проведены психолого-педагогическое обследование познавательного развития, качественная и количественная оценка действий ребенка по методике Е.А. Стребелевой: «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста: методическое пособие с приложением - Альбом «Наглядный материал для обследования детей». По результатам обследования всем родителям выдаются рекомендации по дальнейшему взаимодействию с ребенком.

Всем заинтересовавшимся родителям в дальнейшем предлагалась коррекционно-развивающая работа с ребенком на предмет развития и коррекции познавательных процессов и коммуникативных навыков.

С родителями, пожелавшими сотрудничать, были заключены договоры на коррекционно-развивающую работу с ребенком, составлены индивидуальные коррекционно-развивающие программы на основе программы Е.А. Екжановой, Е.А.Стребелевой «Коррекционно-развивающее обучение и воспитание. Программа дошкольных образовательных учреждений компенсирующего вида для детей с нарушениями интеллекта». В Центре «Гармония» проводились заседания внутреннего педагогического консилиума с целью включения таких детей в индивидуальную коррекционно-развивающую работу.

По итогам реализации программы с детьми также проводилось психолого-педагогическое обследование с целью определения динамики в коррекции и развитии и уточнения или определения дальнейших этапов работы с ребенком. Следует отметить, что наилучшие результаты работы наблюдались у детей в семьях с высоким уровнем педагогической компетенции и теплым эмоциональным климатом, а также там, где был комплексный подход к коррекционно-развивающим занятиям (педагог-психолог, учитель - дефектолог, инструктор по адаптивной физической культуре).

Согласно диагностическим данным прослеживается положительная динамика в социальном и познавательном развитии обучающихся, получающих эту услугу. Центр укомплектован специалистами на 100 %, из которых высшее профессиональное образование имеют 100%. Количество участников коррекционно-развивающей работы стабильно и не превышает потери возможно допустимого в процессе получения данной услуги.

Услуга «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся» Центра реализуется посредством использования:

- коррекционно-развивающих программ «Воспитание с любовью», «Большой секрет» и «Подготовка к взрослой жизни», направленные на адаптацию и предотвращение суицида;
- коррекционно-развивающих программ «Окна в мир» и «Арт-терапевтический клуб» для индивидуальной и групповой формы работы по коррекции эмоционально-волевой сферы;
- программ «Психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов», «Развивайка», «Познавайка», «Гимнастика мозга», направленных на коррекцию развития ВПФ у детей с ОВЗ и детей-инвалидов;
- программ «Это мой мир», «Я и Ты», направленных на личностный рост и социальную адаптацию.

По направлению ПДН, Следственного комитета и КДН и ЗП индивидуальные консультационные услуги и психологическое обследование получили более 50 детей и подростков. Часть из них были направлены на коррекционные занятия в группы и занимались по коррекционной программе для детей, склонных к правонарушениям.

На сопровождении у специалистов Центра находились 12 семей, состоящих в банке данных как СОП, в них осуществляется помощь 18 несовершеннолетним.

По направлению из отдела социальной поддержки детства (опека) на сопровождении находятся 7 принимающих семей.

В настоящее время согласно Постановлению Администрации города Новочеркасска № 779 в рамках реализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ростовской области Центр «Гармония» является организатором социального сопровождения семей с детьми в городе Новочеркасске. Таким образом Центр подготавливает программы и заключает договоры с семьей на социальное сопровождение.

За 1-е полугодие 2019 года в муниципальном бюджетном учреждении, осуществляющем обучение, Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» была проведена диагностика уровня суицидального риска у 11 человек. Анализ результатов позволяет сделать следующие выводы:

- 6 человек из обратившихся были направлены (или приведены родителями);
- 5 человек пришли по направлениям из ПДН, КДН, МБУ СОШ города;
- 5 человек были выявлены в процессе консультативной работы.

Возрастной диапазон обратившихся в Центр подростков - от 11 до 17 лет, т.е. 5-9 классы школы, 1 курс техникума. В результате проведенной работы 4 подростка были направлены на консультацию к психиатру.

В настоящее время 3 из направленных подростков получают медикаментозное лечение. На коррекционной работе в Центре продолжают находиться 5 человек. Всего за год с проблемами суицидального поведения обратилось более 30 несовершеннолетних.

В рамках эффективного межведомственного взаимодействия при оказании экстренной психологической помощи и во исполнение приказа Минобразования Ростовской области от 29.12.2017 № 988 «О создании службы по оказанию экстренной и пролонгированной психолого-педагогической помощи обучающимся Ростовской области в ситуации кризисного состояния и суицидального риска» осуществляет деятельность педагог – психолог Центра Кондрат Галина Валерьевна, ответственный за организацию и оказание в территории психологической помощи обучающимся группы суицидального риска.

В 2018-2019 учебном году на сопровождении было 3 несовершеннолетних, совершивших суицидальные попытки. Программы предусматривают организацию комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся группы риска, развития кризисных состояний и суицидального риска, и включают в себя работу с суицидентом, его родителями и ближайшим окружением.

В план работы Центра включены также просветительские программы и социально значимые акции для всех участников образовательного процесса. В 2018 году специалисты Центра приняли участие в областном семинаре-практикуме для сотрудников Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Особенности организации развивающей среды для детей ОВЗ в условиях учреждений господдержки детства».

В Центре продолжает работу клуб «Воспитание с любовью» для родителей, воспитывающих детей ОВЗ и детей-инвалидов в количестве 20 родителей. Совместно с ними организованы и проведены мероприятия, посвященные Новому году, 8 марта, празднику Пасхи, Международному Дню детей. Это форма работы позволяет социализировать детей и подростков, расширяет для них пространство общения.

В план работы учреждения включены социально-значимые мероприятия для всех участников образовательного процесса. Так новый учебный год начался в Центре с Дня открытых дверей, в котором приняло участие более 50 человек.

В течение анализируемого периода проводились акции, семинары и тренинги для детей, родителей и педагогов образовательных учреждений. В декабре 2018 года все специалисты Центра приняли участие в семинаре-тренинге «Подготовка детей к олимпиадам», направленный на стрессоустойчивость. В семинаре принимали участие победители городских олимпиад - около 40 детей.

Специалисты Центра приняли участие в общегородском родительском собрании обучающихся, сдающих ЕГЭ и городском родительском собрании «Здоровый образ жизни - будущее наших детей», педагогическом всеобуче по профилактике адиктивного поведения, пропаганде здорового образа жизни.

Как и в прошлом учебном году велась большая работа по повышению профессионального мастерства педагогов и освоению ими инновационных технологий и направлений. Профессиональное обучение и участие в работе

семинаров специалистов Центра формирует у них современное восприятие новых тенденций развития практической психологии в образовании и способствует эффективному применению современных методов и направлений в своей работе. Для педагогов города проведены семинары «Нейропсихология русского языка», «Взаимодействие учителя физической культуры и педагогов-психологов в работе с детьми ОВЗ и детьми – инвалидами». На протяжении всего учебного года в Центре работал постоянно действующий психолого-педагогический и методический семинар. За прошедший период проведено 4 семинара.

Центр является экспериментальной площадкой для прохождения практики студентов НИМИ ФГБОУВО, Донской ГАУ и ЮРГПУ (НПИ). Директор Центра Беликова Н.К. входит в состав экзаменационной комиссии на присвоение звания «магистр» на кафедре «Социология и психология» ЮРГПУ (НПИ).

В ноябре 2018 года администрация Центра приняли участие в областной конференции, посвященной Дню психолога.

Второй год в ЮФУ обучаются специалисты Центра:

- педагог- психолог Симонова С.Г. - ЮФУАПП кафедра «Коррекционной педагогики» по программе «Клиническая логопедия», магистратура;
- педагог- психолог Савенко О.О. - ЮФУАПП кафедра «Психология» по программе «Клиническая психология», магистратура.

В 2018 году совместно с РОО «Анима» сотрудники Центра приняли участие в конкурсе Президентских грантов, направленном на «создание условий для расширения безопасного для подростка пространства, исключая провоцирование отклоняющегося поведения и правонарушений».

В 2018 году совместно с РОО «Анима» Центр «Гармония» принял участие и выиграл муниципальный грант по проекту «Нам не все равно». Цель проекта - профилактика и содействие преодолению негативных явлений в детской и подростковой среде, через просвещение родителей с помощью Интернет ресурсов. Проект предусматривал создание контактной группы в сети Интернет для работы с родительской общественностью, по предотвращению несчастных случаев с детьми и подростками, улучшению детско-родительских отношений. Суть деятельности: использование Интернет-ресурса ВКонтакте для обсуждения реальных случаев, происходящих с детьми и подростками, проживающими в городе и области, и попавшими в трудную жизненную ситуацию. Родители получили возможность задавать вопросы по актуальным темам и получать ответы. Важной частью проекта стало предупреждение родительского сообщества о реально существующих рисках криминализации и угрозах психологическому здоровью детей и подростков. В контакте 109 подписчиков, за три месяца

размещены 17 информационных статей. Проведен вебинар, направленный на улучшение детско-родительских отношений, участвовало около 50 подписчиков.

Для информирования родительской общественности разработан сайт Центра, который регулярно обновляется. В учреждении оформлены информационные стенды, содержащие информацию о предоставляемых муниципальных и платных услугах. Центр размещает следующую информацию в сети Интернет:

- информацию о своей деятельности на официальном сайте учреждения www.garmoniya.pri-tu.ru.
- муниципальное задание, план и отчет финансово-хозяйственной деятельности на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru
- отчет о своей деятельности на официальном сайте ГАУ РО «Риацро» www.gauriacro.ru
- данные об учреждении на официальном сайте КПМО официальном сайте www.kpmo.ru
- данные о госзакупках на официальном сайте ООС www.zakupki.gov.ru

Сайт является электронным общедоступным информационным ресурсом, обеспечивает информирование общественности и открытость деятельности Центра. Наполняемость, достоверность и своевременность информации о результатах деятельности составляет 100%. В учреждении оформлены информационные стенды, содержащие информацию о деятельности учреждения.

В Центре соблюдаются нормы и правила охраны труда и техники безопасности. Работа по охране труда проводится согласно локальным актам: «Положение о порядке организации работы по охране труда и безопасности жизнедеятельности», инструкций по охране труда для работников, инструкций по охране труда для детей, инструктажей по охране труда для работников и детей. Сотрудники Центра принимают участие в программе «Нулевой травматизм» на 2016-2021 год. В 2018 году разработан и прошел регистрацию новый Коллективный договор на 2018- 2020 годы.

В Центре проводятся обязательные и дополнительные инструктажи для обучающихся и работников по технике безопасности, пожарной, электро- и антитеррористической безопасности. Проверка знаний работников по охране труда, технике безопасности и пожарной безопасности проводится регулярно по мере необходимости и каждые 3 года. Система обеспечения безопасного нахождения людей в Центре организуется вневедомственной охраной в виде кнопки экстренного вызова. Противопожарная безопасность обеспечивается системой автоматической пожарной сигнализации, наличием рабочих огнетушителей, путей запасных выходов. Ежеквартально проводятся тренировки работников и обучающихся по пожарной безопасности и антитеррору. В центре разработан Паспорт антитеррористической безопасности.

Анализ деятельности за 2018-2019 уч. год позволяет сделать следующие **выводы**:

1. Коллектив Центра достиг поставленных задач по Программе развития на 2018-2019 учебный год. Создание условий для экспериментальной и инновационной деятельности ППМС Центра «Гармония» позволило заявить о себе как о Ресурсном Центре развития практической психологии в городе.

2. Коллектив Центра определил приоритеты в соответствии с растущими потребностями социума: работа с детьми ОВЗ и детьми - инвалидами, сопровождение семей с детьми, консультирование родителей, имеющих детей до 3-х лет.

3. Центр проводит активную работу с родительской общественностью, участвует в реализации социально-значимых проектах, что способствует росту значимости и престижа Центра.

4. Повышение профессиональных компетенций специалистов Центра способствует повышению их профессионального мастерства и освоение ими инновационных технологий и направлений.

5. Востребованность услуг Центра достаточно высока, что обеспечивает выполнение и перевыполнение муниципального задания.

Задачи на следующий период:

1. Начать разработку новой Программы развития Центра на 2020-2025 годы с учетом нормативно-правовой базы за последние два года и «Концепции развития Практической психологии в образовании Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденной Правительством РФ в декабре 2018 года.

2. Расширить содержание деятельности и охвата разных категорий детей и подростков за счет расширения штатного расписания Центра и внедрения новых форм социально-психологического сопровождения семей и несовершеннолетних, в том числе платной деятельности.

3. Подготовить пакет документов по закреплению экспериментальной площадки Центра как ресурсного учреждения и центра реализации концепции практической психологии в городе.

4. Шире участвовать в социально-значимых конкурсах, реализации социально-значимых проектах, участвовать в конкурсах на получение финансовой поддержки разных уровней, находить партнеров по реализации проектной деятельности.

Директор МБУ ОО ЦППМС «Гармония»

Н.К.Беликова.