

Отчет о результатах самообследования МБУОО Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» за 2015-2016 уч. год.

В период с сентября 2015 по июнь 2016 года, Центр осуществлял свою деятельность в режиме развития. Учреждение развивалось стабильно, целенаправленно и планомерно. Продолжено формирование нормативно правовой базы, создана основа материальной базы, расширилось программно-методическое обеспечение, проведена процедура лицензирования учреждения.

За отчетный период создана Программа развития учреждения и план ее реализации на 2015-2020 год «Создание условий для реализации права детей и подростков на полноценное и свободное психическое и личностное развитие в пространстве деятельности ППМС Центра «Гармония».

План работы МБУОО Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Гармония» (далее Центр) был направлен на обеспечение реализации права детей и подростков, на полноценное и свободное психическое и личностное развитие для их дальнейшей социальной успешности, в условиях повышения качества предоставляемых услуг и открытого социального партнёрства. К концу учебного года подготовлена нормативная база и апробирована модель внедрения платных услуг. В план работы были включены также просветительские программы и социально значимые акции для всех участников образовательного процесса.

Учебный план рассчитан на реализацию программ групповой работы со всеми участниками образовательного процесса в течение 1 и 2-го полугодия 2015-2016 учебного года. Деятельность осуществлялась на основе договоров с родителями, организациями и учреждениями. Контингент центра формировался из воспитанников ДБОУ и учащихся МБОУ города, родителей, а также по направлению Управления образования Администрации города Новочеркасска, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений, Городского суда, учреждений системы здравоохранения, в том числе, медико-социальной экспертизы.

В 2016 году муниципальное задание составлялось по новому реестру государственных услуг. Так в задании на сегодняшний день включены две бесплатные и две платные услуги. Количество часов, отведенных на реализацию дополнительных образовательных программ по оказанию психолого-педагогической и медико-социальной помощи в групповой и индивидуальной форме рассчитано на основе ориентировочных норм распределения рабочего времени педагога-психолога, специфики деятельности педагогов центра, календарного учебного графика.

Для информирования родительской общественности разработан сайт Центра, который регулярно обновляется. В учреждении оформлены информационные стенды, содержащие информацию об учреждении, информацию по услугам, оказываемым в учреждении, информацию о комиссии по урегулированию споров и антикоррупционной составляющей.

В Центре работают 5 специалистов, четыре психолога и социальный педагог, все - специалисты первой и высшей категории. Категории - высшая 1 специалист, что составляет-20 %, первая категория - 4 специалиста, что составляет 80% от общей численности.

В прошедшем учебном году велась большая работа по повышению профессионального мастерства педагогов и освоение ими инновационных технологий и направлений.

Все специалисты прошли курсы повышения квалификации (100%), педагог – психолог Симонова С.Г. (по работе с детьми ОВЗ и детьми инвалидами); социальный педагог Кондрат Г.В. по внедрению социально-психологических игр, педагог- психолог Савенко О.О. по работе с семьей и арттерапевтическим методам. Педагог-психолог Галунова А.П. получает новую специализацию «клинический психолог» обучаясь в магистратуре ЮФУ. На протяжении всего учебного года в Центре работает постоянно действующий психолого-педагогический и методический семинар. За прошедший период проведены семинары: «Междисциплинарное ведение случая, как технология социального сопровождения», «Проблема жестокого обращения по отношению к детям: система выявления и оказания помощи», «Инклюзивное образование. Работа с детьми ОВЗ».

Ниже представлено участие сотрудников ЦППМС «Гармония» в обучающих семинарах и тренингах, практических мероприятиях проводимых в учреждении и на уровне города.

Симонова С.Г.

- «Жестокое обращение с детьми. Работа психолога», ведущая внутреннего семинара, ЦППМС, февраль 2016;
- «Подготовка к экзаменам. Развитие стрессоустойчивости», ведущая тренинга для школьников города, СОШ № 14; февраль 2016
- «Управляй мечтой. Секреты реализации планов и желаний» - участие в мастер классе, Институт психологии управления и бизнеса ЮФУ, в рамках II Южно-российского форума практической психологии, психотерапии и консультирования, Сертификат Участника, Ростов на Дону, февраль 2016;
- Большая социально-психологическая игра «Мы вместе» в рамках проекта «Мужской разговор», разработчик и ведущая игры, ЦППМС «Гармония» совместно с БЭЦ, июнь 2016

Савенко О.О.

- «Основы психодинамической арт-терапии» - обучение 150 часов, Восточно-европейская арт-терапевтическая ассоциация, сертификат, май 2016;
- «Я. Тарелка и мои желания», ведущая мастер-класса на II Южном Всероссийском форуме практической психологии, психотерапии и консультирования, Сертификат ведущего, Ростов на Дону, февраль 2016;
- «Возможности семейной терапии. Структура семьи, ее нарушения и способы работы с ними» - обучение 12 часов, психологический центр «Свет маяка», Ростов на Дону, сертификат, апрель 2016.

- «Мужской разговор», ведущая семинара – тренинга для педагогов и волонтеров мужчин, принимающих участие в реализации проекта «Мужской разговор», май 2016.

Галунова А.П.

- «Основы психодинамической арт-терапии» - обучение 150 часов, Восточно-европейская арт-терапевтическая ассоциация, сертификат; май 2016;
- «Я. Тарелка и мои желания», ведущая мастер-класса на II Южно-российском форуме практической психологии, психотерапии и консультирования, Сертификат ведущего, Ростов на Дону, февраль 2016;
- «Возможности семейной терапии. Структура семьи, ее нарушения и способы работы с ними» - обучение 12 часов, психологический центр «Свет маяка», Ростов на Дону, сертификат, апрель 2016;
- «Компьютерная зависимость. Депрессия и детско-подростковый суицид» - участие в обучающем семинаре, лечебно-реабилитационный научный центр А.О. Бухановского, Ростов на Дону, март 2016;
- «Мужской разговор», ведущая семинара – тренинга для педагогов и волонтеров мужчин, принимающих участие в реализации проекта «Мужской разговор», май 2016

Беликова Н.К.

- «Социальные игры Г. Хорна. Теория и практика», обучение 10 часов, Международное Общество Кататимного Переживания Образов и имажинативных методов в психотерапии и психологии (МОКПО), сертификат, февраль 2016;
- «Современные формы и методы реабилитации детей» - доклад на Областном семинаре-совещании заместителей директоров, ГКУСО РО Новочеркасский центр помощи детям, февраль 2016;
- Городской методический семинар для завучей и психологов школ «Профилактика суицидального поведения в образовательной среде. Распределение ответственности» - ведущая. ЦППМС «Гармония», апрель 2016.

Кондрат Г.В.

- «Процессуально-технологические аспекты участия педагога-психолога в проверочных и следственных действиях в отношении несовершеннолетних», обучение по программе дополнительного профессионального образования «Психология», 36 часов, Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, удостоверение, 2015;
- «От любви слепой, к любви - осознанной» - участие в мастер классе, Институт консультирования и системных решений, в рамках II Южно-российского форума практической психологии, психотерапии и консультирования, Сертификат Участника, Ростов на Дону, 2016;
- «Социальные игры Г. Хорна. Теория и практика», обучение 10 часов, Международное Общество Кататимного Переживания Образов и имажинативных методов в психотерапии и психологии (МОКПО), Сертификат 2016;

- «Современные формы и методы реабилитации детей» - ведущая мастер-класса «Психолого-педагогические аспекты реабилитации детей» в рамках Областного семинара-совещания заместителей директоров, ГКУСО РО Новочеркасский центр помощи детям, февраль 2016;
- Участие в Областном конкурсе коррекционно-развивающих психолого-педагогических программ с программой «Большой секрет», март 2016;
- Городской методический семинар для завучей и психологов школ «Профилактика суицидального поведения в образовательной среде. Распределение ответственности» - ведущая. ЦППМС «Гармония», апрель 2016.
- «Компьютерная зависимость. Депрессия и детско-подростковый суицид» - участие в обучающем семинаре, лечебно-реабилитационный научный центр А.О. Бухановского, Ростов на Дону, март 2016;
- подготовила и провела цикл занятий – тренингов для обучающихся города в возрасте от 11 до 17 лет: «Поло ролевое воспитание» (СОШ № 9); «Подготовка к экзаменам. Развитие стрессоустойчивости» (СОШ № 14 и №32); «Кодекс чести и достоинства» (летний оздоровительный лагерь «Мужской разговор»); «Права ребенка. Информационная защита как гарант сохранения психического здоровья школьника» (летний оздоровительный лагерь «Мужской разговор»), период с 01. 02. 2016 по 30.06. 2016
- Большая социально-психологическая игра «Мы вместе» в рамках проекта «Мужской разговор», разработчик и ведущая игры, ЦППМС «Гармония» совместно с БЭЦ, июнь 2016

Создана и прошла лицензионную экспертизу общеобразовательная программа, дополнительного образования социально-педагогической направленности **«Шаги навстречу»**. Еще пять программ по работе с детьми и подростками, по профилактике, развитию и коррекции дополнительная общеобразовательная профилактическая психолого-педагогическая программа **«Воспитание с любовью»**, программа **«Арт-терапевтический клуб»** имеет коррекционно-развивающий характер и рассчитана на детей в возрасте от 6 до 12 лет, имеющих легкие эмоциональные и поведенческие проблемы психологического порядка. **«Подготовка к взрослой жизни»** дополнительная общеобразовательная коррекционно-развивающая психолого-педагогической программа работы с подростками и членами их семей. Данная программа предназначена для коррекционной работы по предотвращению суицидальных попыток среди учащихся разных возрастных групп с учётом их психофизиологических особенностей. **Программа «Я и Ты»** является коррекционно-развивающей программой. Цели программы – создание психологических условий для формирования умений конструктивного взаимодействия и личностный рост через поиск скрытых ресурсов личности, опору на собственные возможности. Программа **«Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов»**

Как учреждение осуществляющее обучение, ППМС центр представляет собой специфичную ветвь в структуре российского образования. Поэтому, одна из определяющих функций Центра, была определена нами как координирующая и ресурсная. Учитывая направления пяти подпрограмм Программы развития Центра, особый упор был направлен на сопровождение детей с ОВЗ, а также, включение деятельности Центра в систему профилактики по предупреждению детского неблагополучия.

Кроме этого учитывая потребность детей и подростков в соучастии и сопричастности к социально-значимым процессам и изменениям разрабатывались социальные проекты (за отчетный период их было разработано шесть). Один из них прошел двух этапную систему отбора на уровне России и был одобрен к реализации Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации (М.В. Гордеевой г. Москва).

Таким образом, вектор развития Центра направлен на обновлении структуры и содержания работы путем психологизации образовательной среды, и, нахождения новых механизмов реализации потенциала детей и молодежи в личных интересах, и в соответствии с запросами общества.

Расширение содержания деятельности Центра направлено на расширение охвата разных категорий детей и подростков (детей с ОВЗ и инвалидностью, детей с повышенными познавательными потребностями; одаренных детей и детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, приемных и опекунских семей, из семей в социально опасном положении, детей склонных к поведенческим рискам и др). К сожалению расширение содержания происходит, в основном, на платной основе из-за отсутствия возможности внедрения необходимых ставок.

В план работы включены также просветительские программы и социально значимые акции для всех участников образовательного процесса. Так учебный год начался в Центре с Дня открытых дверей, в котором приняло участие более 70 человек. В течении года были проведены акции, семинары и тренинги, направленные на стрессоустойчивость обучающихся сдающих ЕГЭ, профилактику адиктивного поведения, пропаганду здорового образа жизни, полоролевое воспитание.

Учебный план формируется по итогам мониторинга деятельности центра за предыдущий учебный год, в соответствии с запросами населения на данный вид деятельности.

Обязательным компонентом любого вида программ центра являются психодиагностические занятия с детьми и подростками.

Становление Центра как психолого-педагогического, медико-социального Центра «Гармония» рассматривается нами как инновационный проект, ориентированный на реализацию единой федеральной стратегии модернизации образования, поиска перспективных путей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Возможности и квалификация кадров позволяет Центру претендовать на роль ресурсного центра. Так за отчетный период проведен семинар по поддержке молодых специалистов, два семинара для специалистов и администрации ОУ города по инклюзивному образованию и работе с детьми с ОВЗ, семинар для педагогов - мужчин по детской и возрастной психологии, ряд семинаров по профилактике суицидов в образовательном пространстве города. На основе этих встреч появился городской план работы по профилактике суицидов. Сотрудники Центра, приняли участие в разработке и дополнении Концепции развития практической психологии города Новочеркасска.

Администрацией Центра заключены договоры, направленные на социальное партнерство с образовательными учреждениями системы образования, ИДН, МСЭ, высшими учебными заведениями города. Центр тесно сотрудничает с общественными организациями, фондами и предприятиями. За отчетный период принял участие в реализации Президентского проекта «Права ребенка – от осознания к реальной защите». В реализованных социальных проектах по поддержке опекунских семей, семей в СОП. В настоящий момент реализуется проект «Мужской разговор» поддержанный Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации (М.В. Гордеевой г. Москва), информация о ходе реализации данного проекта находится на сайте учреждения.

С 2014 года в Центре ведется работа по созданию модели организации деятельности по предоставлению услуг разным категориям обучающихся, в том числе для детей с ОВЗ и инвалидностью.

Направления деятельности Центра разнообразны: оказание психолого-педагогических, медико-социальных услуг, развитие и поддержка социальной активности и социально-значимых инициатив молодых, волонтерского движения.

На базе ППМС Центра «Гармония» работают стажерские площадки, выпускаются сборники материалов, способствующие распространению передового психолого-педагогического опыта. Выпущена брошюра «Шпаргалка для родителей» направленная на повышение родительской компетенции в области профилактики компьютерной и других видов зависимостей.

За 2015 - 2016 учебный год:

Количество обратившихся за отчетный период: 876 человек, из них детей – 543, соответственно взрослых – 333.

Проведено консультаций - 873

Диагностических обследований, в т.ч. по запросам ОВД- 158

Поддержка детей с ОВЗ и инвалидностью - 17

Профилактика злоупотребления ПАВ -116 подростков.

Занятия по стрессоустойчивости - 54 старшеклассника сдающих ГИА

Занятия в группе коррекции для детей, совершивших правонарушения - 18 подростков

Дети группы суицидального риска -5 подростков

Диагностическая работа с семьями в социально опасном положении, обследовано 14 семей, составлены планы социально-педагогического сопровождения детей из этих семей.

Для специалистов образовательных учреждений проведены семинары – тренинги в которых приняли участие 161 человека. индивидуальные консультации получили 41 человек.

Результаты анализа деятельности за год ставит перед коллективом новые требования, такие как: обладание компетентностью в различных сферах деятельности, в том числе социально-педагогической, экономической, информационно -коммуникационной; готовностью к включенности в научно-исследовательскую, инновационную деятельность, в том числе по реализации инклюзии. Высокий профессионализм подразумевает так же профессиональную гибкость и мобильность, высокую работоспособность. Следовательно, одной из важнейших задач является работа по созданию корпоративной культуры учреждения. Формирование своей модели работы в пространстве социума с учетом развития Службы практической психологии на уровне города, работа по формированию «образа» Центра, как ресурсного учреждения.

Для решения проблемы профессионального роста необходима целенаправленная система непрерывного повышения профессионального мастерства с привлечением внутренних и внешних ресурсов. Учитывая результаты анализа особая необходимость в подготовке кадров для обеспечения инклюзивного образования детей с ОВЗ и детей инвалидов, привлечения в штат специалистов педагога-логопеда и инструктора по физической культуре.

На сегодняшний день формируется понимание педагогами Центра деятельности по расширению услуг, в том числе платных. В связи с этим, необходимо проведение целенаправленной работы с педагогическими кадрами, способствующей выходу на рынок образовательных, и других платных услуг, в том числе, и с инновационными программами, формирование готовности конкурировать за бюджетные и внебюджетные средства, приобретение навыков поиска дополнительных финансовых источников.

Одной из важнейших проблем современного образования является процесс эффективного использования информационно-коммуникационных технологий. Использование ИКТ и электронных ресурсов в сегодняшней образовательной и диагностической практике Центра носит, большей частью, эпизодический характер. Решением этой проблемы являются мероприятия Программы по созданию технических и технологических условий, которые позволят получить эффективный доступ к источникам достоверной информации, и на практике, позволят применять диагностические процедуры, а так же использовать новые электронные образовательные ресурсы и пособия в процессе консультирования и обучения, в том числе дистанционного.

С целью улучшения качества оказания услуг особое внимание необходимо уделять проведению мониторинга деятельности, процессу отслеживания результатов работы учреждения, и как следствие, возможности влиять на качество развития его субъектов: детей, педагогов, родителей. Следовательно, одной из поставленных задач является выявление наиболее результативных форм и способов деятельности самого учреждения, коррекция содержания программ, и тем самым, совершенствование образовательно-воспитательного процесса.

Анализ финансово –хозяйственной деятельности, показывает, что все средства, выделенные за счет муниципального бюджета, были использованы в полном объеме согласно бюджетной росписи. Поступления от оказания платных услуг и от благотворительности потрачены на приобретение расходных материалов (канцелярские товары) и на доплаты сотрудникам осуществляющих платную деятельность.