

Утверждаю:
Директор МБУ ОО ЦППМС «Гармония»
Н.К. Беликова
Приказ №3 от 20.01.2020г.



Должностная инструкция к консультанту (исполнителю психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего документа применяемые в нем термины и определения имеют следующее значение:

Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее - услуги) - услуги, оказываемые получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей) (далее - родители) по вопросам обучения и воспитания ребенка.

Услуга оказывается, как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут, но не более 1 часа. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося гражданина.

Получатель услуги - родитель (законный представитель) ребенка, граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющие потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращения возможных проблем в освоении образовательных программ и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Требования к порядку оказания услуги:

Проведенная консультация должна обеспечить повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей, и быть направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист-консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в том числе дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью. Консультант принимает письменное заявление одного из родителей (законных представителей), в том числе и через обращение, направленное по электронной почте; обращение по телефону одного из родителей (законных представителей); личное обращение одного из родителей (законных представителей) через интернет. При необходимости помогает оформить заявление, уточняет направление запроса. В письменном заявлении указываются: наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление; изложение вопроса по существу; фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родителей (законных представителей); контактный телефон заявителя; его электронный адрес; реквизиты акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей); личная подпись заявителя и дата обращения. Устное обращение регистрируется в журнале в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 10 календарных дней со дня его регистрации.

Консультацией считается услуга продолжительностью не менее 45 минут, но не более 1 часа. Консультации проводятся в консультационных пунктах на базе учреждений, определенных письмом МОРО № 24/3.2-2924 от 28.02.2020, и согласно расписания. Присутствие ребенка на консультации не рекомендуется, если это может затруднить реализацию рекомендаций специалиста, а также во время обсуждения вопросов, присутствие при обсуждении которых нежелательно на основании специфики периода возрастного развития ребенка и по другим обстоятельствам. Вопрос присутствия ребенка при оказании услуги решается заранее вместе с родителем (законным представителем) ребенка. В случае, если родитель (законный представитель) посчитал присутствие ребенка в ходе получения услуги допустимым, но в ходе оказания услуги выяснилось, что оно нежелательно, рекомендуется идти навстречу и содействовать обеспечению присмотра за ребенком.

Услуги предоставляются населению бесплатно.

Видами услуг признаются: очное консультирование, дистанционное консультирование, выездная консультация.

Очная консультация. Оказание консультации в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ.

Дистанционная консультация. Может быть оказана, по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, а также с использованием Интернет-соединения.

Выездная консультация. Представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги. Право на выездную консультацию предоставляется инвалидам первой и второй групп.

В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю услуги, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах и т.п.)

Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

Консультант имеет право осуществлять распечатку необходимой

информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере не более 5 листов формата А5.

По окончании консультации, консультант, вместе с родителем проводит мониторинг полученной услуги, по специально разработанной шкале и далее, консультант, в течение 3-х дней размещает на Федеральном портале информационно-просветительской поддержки родителей (далее - федеральный портал) информацию о проведенной работе. Отчет о проведенных консультациях предоставляется в письменном виде.

Требования к квалификации исполнителя услуг.

Исполнитель должен быть специалистом, имеющим опыт работы в образовательном учреждении или системе образования не менее 3-х лет, имеющий высшее образование, бакалавриат или магистрат в сфере образования (педагог, педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог) или среднее специальное образование в области педагогики, но имеющие, первую или высшую квалификационную категорию. Обязательно наличие санитарной книжки и справки об отсутствии судимости.