

Утверждаю:
Директор МБУ ОО ЦППМС «Гармония»
Н.К.Беликова
Приказ № 1 от 9.01. 2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ о «Службе помощи семьям, имеющим детей в городе Новочеркасске» (далее - Служба)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о «Службе помощи семьям, имеющим детей городе Новочеркасске» (далее - Положение) по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей разработано на основе методических рекомендаций федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации и соответствии со ст. 42, 64 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Положение регулирует способы предоставления услуги оказания психолого-педагогической, методической, и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, получающих образование в образовательной организации (далее – услуги), на безвозмездной основе и устанавливает обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень ее доступности.

1.3. Услуга реализуется через создание на уровне города нескольких консультационных пунктов, учитывающих географию города и расположенность его удаленных микрорайонов, обеспечивающих получение

родителями (законными представителями) обучающихся услуги при личном или письменном обращении одного из родителей (законных представителей) ребенка.

1.4. В своей деятельности консультанты руководствуются Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Семейным кодексом РФ; Законом РФ «Об основных гарантиях прав ребенка», а также другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации и Положением.

2. Цель и Задачи Службы

Цель: укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений, через создание эффективной системы родительского просвещения и семейного воспитания в городе Новочеркасске.

Задачи: «Службы помощи семьям, имеющим детей городе Новочеркасске» является вовлечение в проект наибольшего числа родителей города и повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности.

3. Функции Службы

3.1. Основными функциями Службы являются: оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет; обеспечение позитивной социализации и равных стартовых возможностей для получения современного качественного образования при поступлении в начальную школу детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации; проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей; оказание услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по профилактике эмоционально-личностных перегрузок и срывов у детей; обеспечение взаимодействия между образовательной организацией и

другими организациями социальной и медицинской поддержки детей и родителей (законных представителей).

4. Порядок предоставления услуги

4.1. Основанием для предоставления услуги является: письменное заявление одного из родителей (законных представителей), в том числе и обращение, направленное по электронной почте; обращение по телефону одного из родителей (законных представителей); личное обращение одного из родителей (законных представителей) через интернет.

4.1. В письменном заявлении указываются: наименование организации или должностного лица, которому адресовано заявление; изложение вопроса по существу; фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) родителей (законных представителей); контактный телефон заявителя; реквизиты акта органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей); личная подпись заявителя и дата обращения

4.1.1. Устное обращение регистрируется в журнале в день поступления и должно быть рассмотрено в течение 14 календарных дней со дня его регистрации.

4.1.2. Для оказания психолого-педагогической, методической или консультативной помощи заявитель направляется на личный прием с указанием даты, времени и места его проведения.

4.2. Услуга оказывается по телефону заявителю в случае поступления телефонного обращения, и подлежит регистрации в журнале регистрации.

4.3. Выездная консультация. Представляет собой консультацию по месту жительства получателя услуги. Право на выездную консультацию предоставляется инвалидам первой и второй групп, семьям воспитывающим детей ОВЗ и детей-инвалидов.

4.4. Для предоставления услуги по личному обращению заявитель помимо заявления, указанного в пункте 4.1 настоящего Положения, должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина

Российской Федерации или документ, его заменяющий, для граждан Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, свидетельство о рождении или паспорт ребенка; акт органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (в случае если заявитель является опекуном ребенка, оставшегося без попечения родителей). При личном обращении проводится беседа с заявителем, в ходе которой конкретизируется вид помощи, необходимый заявителю, назначается время и место предоставления помощи.

4.5. В образовательной организации создается специальный сайт, обеспечивающий возможность получения услуги в электронном виде (информация о предоставлении помощи родителям (законным представителям)).

5. Организация деятельности Службы.

5.1. Деятельность Службы осуществляется в помещениях образовательных организаций (МБУ ОО ЦППМС «Гармония», МБУ ОО ЦППМС «Диалог», МБОУ СОШ №24) отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и пожарной безопасности.

5.2. Служба обеспечивает создание нормативно-правовой документации и размещение документов, связанных с работой Службы, порядка работы Службы, а также контактных данных Службы, условий оказания услуг, различных вариантов формата оказания услуг и другую необходимую информацию на официальном сайте в сети «Интернет», обеспечивает создание такого сайта для размещения указанной информации.

5.3. Служба заключает договоры об организации консультационных мест на территории города в образовательных учреждениях, таким образом обеспечивая максимальную доступность для получателей услуг, заключает

гражданско-правовые договоры с квалифицированными специалистами об оказании ими консультационных услуг.

5.4. Служба занимается информационно-разъяснительной деятельностью, направленной на доведение до получателей услуг информации о формах, способах и возможностях получения услуги в различной форме. Сотрудники Службы способствуют информированию потенциальных получателей услуг с использованием различных информационных каналов, с подготовкой разъяснительных и раздаточных материалов.

Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

5.5. Служба работает в соответствии с графиком составленным с учетом наилучшего времени консультирования родителей (выходные дни и вечернее время после работы).

5.6. Общее руководство работой возлагается на руководителя Проекта, а деятельность связанная с организацией консультационного процесса на руководителя Службы.

6. Термины и определения.

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – услуга) – услуга, оказываемая родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам образования и воспитания детей, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет. Услуга оказывается как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.

Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, или гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с

целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – служба) – структурное подразделение некоммерческой организации МБУ ОО ЦППМС «Гармония», созданное в целях оказания услуг получателям услуг.

Специалист службы (далее – специалист) – лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в т.ч. дополнительное профессиональное образования (далее – ДДО).

Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей (далее – федеральный портал) – информационный портал, направленный на оказание информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей, в том числе в возрасте до трех лет по вопросам образования и воспитания, обеспечивающий взаимодействие родителей (законных представителей) с образовательными организациями и иными учреждениями и способствующий формированию родительского сообщества.